



Politique de Confidentialité

**edopay**

du 23 mars 2023

## **Table des matières**

<b>Qui sommes-nous ? .....</b>	<b>3</b>
<b>Utilisation des données collectées .....</b>	<b>3</b>
<b>Utilisation et transmission de vos données personnelles .....</b>	<b>5</b>
<b>Suppression des données et compte utilisateur .....</b>	<b>6</b>
<b>Contenu embarqué depuis d'autres sites ou applications.....</b>	<b>6</b>

## Qui sommes-nous ?

**EDO SAS** agissant en tant qu'agrégateur, distributeur et mandataire des émetteurs de monnaie électronique met à disposition des clients titulaires d'une ligne mobile répondant à la définition d'Utilisateur telle que précisée ci-après, un service constitué d'un compte de monnaie électronique prépayé et rechargeable permettant à l'Utilisateur de réaliser des transferts nationaux d'argent et des opérations de paiements.

Ce service EDO Pay sera réservé aux utilisateurs titulaires ou ayant la jouissance d'une ligne mobile, pour leurs besoins personnels non professionnel. Les fonctionnalités du service sont également disponibles via l'application EDO Pay.

## Utilisation des données collectées

Les données personnelles collectées dans le cadre de la souscription au Service EDO Pay sont obligatoires et seront utilisées pour les nécessités de la gestion dudit Service par EDO SAS, responsable du traitement, et pour satisfaire aux obligations légales et réglementaires. EDO SAS s'engage :

- A mettre en place des mesures de protection, de

- sécurité et de confidentialité appropriées ;
- A tenir un registre de toutes les catégories d'activité de traitement conformément à la réglementation ;
  - A mener toutes évaluation de risque et tout audit nécessaire concernant les opérations de traitement de données à caractère personnel effectuées ;
  - A fournir aux personnes concernées les informations exigées par la réglementation, à répondre aux demandes et aux réclamations des personnes concernées, à signaler toute violation de données à caractère personnel à l'autorité de contrôle et/ou le cas échéant, aux personnes concernées ainsi qu'à procéder à une évaluation de l'impact sur la protection des données.

Ces données personnelles pourront être communiquées, aux partenaires, prestataires de service et sous-traitants, qui exécutent dans un pays de la CEDEAO pour le compte de EDO SAS certaines tâches matérielles et techniques indispensables aux finalités sous réserve que ces tiers soient soumis à une réglementation garantissant un niveau de protection suffisante telle que définie par l'article L. 561-7 II b du Code Monétaire et Financier.

En outre, en souscrivant au Service EDO Pay, l'Utilisateur est informé que dans le cadre d'une démarche qualité et afin de permettre un meilleur suivi client, ses données personnelles peuvent être communiquées à la Banque partenaire dans le but d'une

meilleure gestion du parcours client.

EDO SAS pourra utiliser les informations qui lui auront été fournies par l'Utilisateur, telles que le numéro de sa ligne mobile, son adresse de courrier électronique, afin de lui fournir des informations ou des alertes relatives à la gestion de son Compte EDO Pay et de lui adresser des messages à caractère commercial relatif au Service EDO Pay.

EDO SAS Collecte et utilise vos données à caractère personnel c'est-à-dire toute information de quelque nature qu'elle soit et indépendamment de son support, y compris l'image à une personne physique identifiée ou identifiable directement ou indirectement, par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments spécifiques, propre à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, culturelle, sociale ou économique.

Différents types de données personnelles vous concernant peuvent être collectés, notamment :

### **Données ordinaires**

**Données d'identification** : nom, prénoms, lieu et date de naissance, photo, numéro de carte d'identité, de passeport ou de titre de séjour, sexe, âge

**Données de contact personnelles ou professionnelles** : adresse électronique, numéro de téléphone mobile

**Données de connexion** utilisées pour accéder à votre compte EDO Pay

**Données issues de vos interactions avec nous :** notre service client et commercial, notre site internet, notre application mobile, nos pages sur les réseaux sociaux (ex ; messages, emails, appels

### **Données bancaires :**

**Données économiques, financières et fiscales** Pays de résidence

**Données transactionnelles et bancaires :** rechargements bancaires, numéro de la carte de paiement, code barre de la carte de paiement, rechargement depuis des portefeuilles de monnaie électronique, données des bénéficiaires ou de donneurs d'ordre, incidents de paiement

**Données sur l'emploi :** profession, activités génératrices de revenus.

**Données de connexion** utilisées pour accéder à votre compte EDO Pay

**Données de géolocalisation :** localisation des transferts et paiement pour des raisons de sécurité et de lutte contre la fraude et le blanchiment de capitaux et de financement du terrorisme, localisation pour calculer la distance entre vous et les enseignes à proximité

EDO SAS ne traite jamais de données relatives à vos origines raciales ou ethniques, vos opinions politiques, votre religion, vos convictions philosophiques ou l'apparence syndicale, au traitement de données génétiques.

## Utilisation et transmission de vos données personnelles

Ces partages de données sont réalisés à leur demande et dans la limite de ce qui est permis par la réglementation ivoirienne. Ainsi, vos données peuvent être communiquées et partagées aux Autorités publiques ivoiriennes, habilitées dans le cadre de l'exercice de leurs missions ( PLCC, CENTIF, la Commission Bancaire de l'UEMOA, , BDA, le Pôle Pénal Économique et Financier, La Police Judiciaire, la Police Économique). Les opérateurs de télécommunications Orange, Moov et MTN, Waves, l'UEMOA, la BCEAO, la DGTCP, la DGI. Ces partenaires bancaires, autorités financières, judiciaires, de régulation, agences étatiques, organismes publics sont situés en République de Côte d'Ivoire.

EDO SAS est une société de droit ivoirien, respectueuse de la réglementation ivoirienne en matière de protection des données à caractère personnel. De ce fait, vos données personnelles sont essentiellement traitées et conservées en Côte d'Ivoire.

Vous reconnaissez que les informations de données de carte, vos informations personnelles, vos transactions, vos documents ou leurs reproductions seront enregistrés et stockés pendant une période de dix (10) ans par EDO SAS.

EDO SAS conserve vos données personnelles pendant

dix (10) ans conformément aux législations et réglementaires applicables à ses exigences et contraintes opérationnelles, telles que la tenue de notre comptabilité, une gestion efficace de la relation client, ainsi que pour faire valoir des droits en justice ou répondre à des demandes— des organismes de régulation

## **Suppression des données et compte utilisateur**

L'utilisateur EDO Pay peut faire une demande de suppression de compte à EDO SAS via l'application afin de clôturer son compte EDO Pay. S'il s'avère que le solde du compte EDO est créditeur, l'utilisateur devra le dépenser ou le transférer sur un autre compte avant la fermeture du compte.

L'Utilisateur peut également exercer son droit d'accès, droit d'opposition, et de rectification et de suppression des données le concernant auprès de EDO SAS en contactant le support via l'application.

## **Contenu embarqué depuis d'autres sites ou Application**

L'application pourra contenir des liens d'autres sites ou applications dont la dangerosité aura préalablement été apprécié par les administrateurs de EDO SAS.

L'utilisateur pourra être amené vers d'autres applications compatibles ou vers son navigateur web pour visualiser ce contenu extérieur. EDO SAS n'est pas responsable des applications ou navigateurs extérieurs pour visualiser ce contenu.